

## Reklamačný protokol - popis väd

### Kupujúci:

Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_  
Ulica a číslo: \_\_\_\_\_  
Mesto: \_\_\_\_\_  
PSČ: \_\_\_\_\_  
Telefón: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

### Predávajúci:

Orva color s.r.o.  
Bojnická cesta II. 400/12  
Prievdza 971 01  
IČO : 44786093  
DIČ : 2022821603  
IČ DPH : SK2022821603  
  
0905 384 783  
eshop@orva.sk

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop: \_\_\_\_\_

Číslo dokladu (faktúry): \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_

Reklamovaný tovar: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Popis vady, predmet reklamácie: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Prílohy:

- reklamačný protokol  
 reklamovaný tovar  
 kópia dokladu o kúpe  
 iné

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru  opravou tovaru  vrátením peňazí  zľavou z kúpnej ceny  iné: \_\_\_\_\_

IBAN a SWIFT: \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_ podpis \_\_\_\_\_

### Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru  oprava tovaru  vrátenie peňazí  zľava z kúpnej ceny iné: \_\_\_\_\_

nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné) \_\_\_\_\_

Poznámky / iné: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Reklamácia bola doručená dňa: \_\_\_\_\_ Reklamácia bola vybavená\* / zamietnutá\* dňa: \_\_\_\_\_

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: \_\_\_\_\_

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Číslo reklamácie: \_\_\_\_\_ Dátum zaslania výsledku konania: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ pečiatka a podpis